

## STRATEGIA DE MODERNIZARE

*a administrației publice la nivelul Consiliului Județean Gorj  
pentru perioada 2005 - 2008*

### 1.1. CONTEXTUL INTERN

#### *1.1.1. CERINȚE ALE UE, BĂNCII MONDIALE, FMI, NATO ȘI ALTOR INSTITUȚII INTERNAȚIONALE RELEVANTE PENTRU INTEGRAREA ROMÂNIEI ÎN UE FAȚĂ DE SECTORUL ADMINISTRAȚIEI PUBLICE LOCALE (JUDEȚENE)*

Dobândirea în anul 2007 de către România a calității de membru al Uniunii Europene implică, în mod necesar, îndeplinirea următoarelor cerințe:

- stabilitatea instituțiilor ce garantează democrația, statul de drept, drepturile omului;
- capacitatea țării de a-și asuma obligațiile ce decurg din calitatea de membru al UE, inclusiv aderarea la țelurile uniunii politice.

Semnarea Tratatului de aderare a României la Uniunea Europeană este expresia identității de idealuri, valori și principii, a vocației României de țară democratică, profund ancorată prin tradiții, cultură și civilizație, în spațiul unic european.

Obiectivele majore în perspectiva accederii în structurile comunitare vizează:

- consolidarea sistemului politic și a instituțiilor democratice;
- crearea unui climat administrativ care să ofere maximum de satisfacție și beneficii cetățenilor;
- eficientizarea structurilor administrative locale;
- întărirea cooperării politice, economice și culturale cu statele membre ale Uniunii Europene;
- consolidarea statului pe scena europeană .

Atingerea acestor obiective este un deziderat național, ele constituind o necesitate obiectivă și nu doar simple premize pentru integrarea în structurile europene.

Uniunea Europeană constituie un cadru destinat să faciliteze statelor membre realizarea obiectivelor de politică internă și externă, cu respectarea și aplicarea consecventă a unor principii fundamentale comune, pe care România și le asumă în totalitate:

- principiul statului de drept și al respectării legii, cu stabilirea unui sistem legislativ uniform și asigurarea protecției drepturilor derivând din reglementările comunitare;
- principiul respectării drepturilor și libertăților fundamentale ale omului-norma juridică având valoare universală;
- principiul statului-social;
- principiul pluralismului cultural;
- principiul subsidiarității.

În concordanță cu demersurile susținute ale României vizând apropierea graduală de instituțiile comunitare, se impune definirea precisă a priorităților, a căror expresie firească o constituie integrarea deplină și într-un orizont de timp cât mai apropiat în Uniunea Europeană. Acestea sunt:

- realizarea proceselor de reformă;
- ajustarea structurală la cerințele interne ale Uniunii și la politicile comune ale UE;
- dezvoltarea durabilă;
- accelerarea ajustării structurale pentru a recupera întârzierile în domeniul transformărilor administrative;
- dezvoltarea regională și locală, creșterea solidarității și coeziunii sociale;
- atenuarea consecințelor defavorabile în plan social ale reformelor administrative,
- relansarea dialogului social, la nivel local;
- stimularea consolidării și dezvoltării în continuare a societății civile;
- armonizarea legislativă, preluarea și implementarea acquis-ului comunitar;
- alinierea la principiile, normele și acțiunile Politicii Europene
- ajustarea instituțională și operațională și întărirea cooperării cu statele membre și candidate în domeniul administrației publice;
- o reformă structurală și funcțională a administrației publice, în vederea creșterii supleței, eficienței și coerenței actului administrativ, reducerii birocrăției, eliminării disfuncționalităților și suprapunerilor de competențe și sporirii gradului de compatibilitate cu administrațiile locale din țările comunitare.

Dezvoltarea procesului de informare a opiniei publice asupra Uniunii Europene, a structurii și funcționării sale, asupra beneficiilor și costurilor integrării europene a României, precum și asupra demersurilor și acțiunilor autorităților române în acest sens.

Dezvoltarea unei capacități administrative locale în concordanță cu cerințele Uniunii Europene reprezintă o sarcină caracterizată de anvergură, care necesită pregătiri sectoriale amănunțite.

### *1.1.2. PRINCIPIILE AVUTE ÎN VEDERE LA ELABORAREA STRATEGIEI DE MODERNIZARE*

La elaborarea Strategiei de modernizare a administrației publice la nivelul Consiliului Județean Gorj, au fost avute în vedere următoarele **principii**:

- autonomia locală decizională;
- descentralizarea serviciilor publice;
- cooperarea și coordonarea între autoritățile administrației publice centrale, locale și diverse asociații în scopul dezvoltării locale;
- legitimitate și administrație corectă;
- consultarea cetățenilor în probleme de interes deosebit;
- definirea clară a rolului și responsabilităților Consiliului Județean Gorj;
- exercitarea atribuțiilor, bazată pe lege, care să asigure proceduri adecvate și corecte, respectarea valorilor sociale, a drepturilor și libertăților cetățenești;
- transparența actelor administrative, astfel încât să permită cetățenilor urmărirea procesului administrativ și obținerea informațiilor referitoare la drepturile lor în relația cu sectorul public;
- simplificarea procedurilor administrative;

- respect față de cetățean;
- protejarea drepturilor cetățenilor;
- delegarea unor competențe către instituțiile subordonate (descentralizate);
- eficiența, eficacitatea și calitatea serviciilor publice oferite de Consiliul Județean Gorj;
- scăderea ponderii surselor alocate de la bugetul de stat și creșterea ponderii veniturilor din taxe și impozite locale;
- asigurarea transparenței în alcătuirea bugetului județean astfel încât cetățenii să poată supraveghea acest mecanism și totodată să poată solicita justificarea modului în care au fost cheltuite fondurile publice;
- crearea și consolidarea unui corp de funcționari publici de carieră, profesionist și neutru politic;
- separarea funcțiilor politice de cele administrative.

Aplicarea principiilor enunțate, care stau la baza procesului de reformă, presupune atât metode de management public cât și modificări instituționale, care se bazează pe legislația în vigoare în acest domeniu.

### *1.1.3 DIAGNOZA ADMINISTRAȚIEI PUBLICE JUDEȚENE ȘI STRUCTURA INSTITUȚIONALĂ A CONSILIULUI JUDEȚEAN GORJ*

O preocupare permanentă a Consiliului Județean Gorj, ca autoritate a administrației publice locale, o reprezintă procesul de modernizare a administrației la nivelul județului.

Potrivit Strategiei Guvernului privind reforma administrației publice, precum și capitolului 11 din Programul de guvernare pentru perioada 2005 - 2008, conducerea democratică locală presupune ca activitățile autorităților publice locale să se bazeze pe politici publice solide, orientate către cetățeni și pe proceduri interne adecvate.

Consiliul Județean Gorj este autoritatea administrației publice locale constituită la nivel județean, pentru coordonarea activității consiliilor comunale și orășenești în vederea realizării serviciilor publice de interes județean și de gestionare, în numele și în interesul colectivității județene pe care o reprezintă, a treburilor publice, în condițiile legii.

Ca structură organizatorică, Consiliul Județean Gorj este alcătuit dintr-un număr de 33 consilieri județeni, aleși prin vot universal, egal, direct, secret și liber exprimat, în condițiile stabilite de Legea privind alegerile locale.

Competențele, organizarea și funcționarea Consiliului Județean Gorj sunt reglementate prin Legea administrației publice locale nr.215/2001, prin alte acte normative uzuale în activitatea administrației publice locale precum și prin propriul Regulament de organizare și funcționare.

La nivelul Consiliului Județean Gorj sunt constituite și funcționează următoarele comisii de specialitate:

- Comisia pentru activități economico-financiare;
- Comisia de organizare și dezvoltare urbanistică, realizarea lucrărilor publice, conservarea monumentelor istorice și a arhitecturii;
- Comisia pentru serviciile publice, comerț și turism:

- Comisia pentru activități științifice, învățământ, sănătate, cultură, protecție socială, sportive, culte și de agrement;
- Comisia pentru administrația publică locală, juridică, apărarea ordinii publice, respectarea drepturilor și libertăților cetățenilor:
  - Comisia pentru industrie, agricultură, silvicultură, protecția mediului înconjurător, prevenirea și stingerea incendiilor;
  - Comisia pentru prognoze, dezvoltare regională, integrare europeană .

Sub autoritatea Consiliului Județean Gorj funcționează următoarele instituțiile de interes județean:

- S.C. “Întreprinderea de Drumuri și Poduri” Gorj S.A.;
- S.C. “Tismana” S.A.;
- S.C. “Parc Industrial Gorj” S.A. Bumbesti-Jiu;
- Serviciul Public de Protecție a Plantelor Gorj;
- Serviciul Public Salvamont;
- Centrul Județean pentru Conservarea și Promovarea Culturii Tradiționale Gorj;
- Muzeul Județean “Alexandru Ștefulescu” Gorj;
- Școala Populară de Artă Tg.-Jiu;
- Biblioteca Județeană “Christian Tell” Tg.-Jiu;
- Ansamblul Artistic Profesionist “Doina Gorjului” ;
- Direcția Generală pentru Asistență Socială și Protecția Copilului Gorj;
- Direcția Județeană de Administrare și Gospodărire a Patrimoniului Public și Privat al Județului Gorj;
- Direcția Comunitară Județeană de Evidență a Persoanelor Gorj;
- Centrul-pilot de readaptare, formare și integrare socio-profesională a persoanelor cu handicap Tg.-Cărbunești;

Prin Hotărârea nr. 3 din 04.02.2005 a fost aprobat noul Regulament de organizare și funcționare a Consiliului Județean Gorj.

Regulamentului de organizare și funcționare a fost reactualizat în conformitate cu modificările intervenite ca urmare a apariției unor acte normative noi, respectiv:

- O.G. nr.35/2002 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a consiliilor locale;
- Legea nr.673/2002 pentru aprobarea O.G. nr. 35/2002 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a consiliilor locale;
- Legea nr.161/2003 privind unele măsuri pentru asigurarea transparenței în exercitarea demnităților publice, a funcțiilor publice și în mediul de afaceri, prevenirea și sancționarea corupției;
- Legea nr.141/2004 pentru modificarea și completarea Legii administrației publice locale nr.215/2001;
- Legea nr.393/2004 privind Statutul aleșilor locali.

Aparatul propriu al Consiliului Județean Gorj este organizat și funcționează în baza organigramei, statului de funcții și Regulamentului propriu aprobate prin Hotărârea nr. 2 din 04.02.2005.

Aparatul propriu al Consiliului Județean este alcătuit din 102 salariați ( 94 - funcționari publici și 8 - personal contractual) și este organizat în următoarele direcții, servicii și compartimente, cu atribuțiile și răspunderile ce decurg din lege:

- Direcția Juridică și Administrație Publică Locală:

- Compartimentul juridic-contencios;
- Compartimentul disciplină contractuală;
- Serviciul secretariat, relații cu publicul, arhivă;
- Serviciul resurse umane, managementul funcției publice, relații publice, coordonarea administrației publice locale.
- Direcția Economică:
  - Serviciul financiar-contabilitate, programe, achiziții publice;
  - Serviciul buget, impozite și taxe locale.
- Direcția Tehnică;
  - Compartimentul lucrări publice, gospodărire comunală;
  - Serviciul drumuri publice.
- Arhitect șef;
  - Compartimentul urbanism și amenajarea teritoriului;
  - Compartimentul autorizări și control.
- Serviciul strategii, dezvoltare regională, integrare europeană și tehnologia informației;
  - Compartimentul strategii, dezvoltare regională și integrare europeană;
  - Compartimentul informatică.
- Compartimentul audit;
- Compartimentul mass-media;
- Compartimentul politici economice;
- Compartimentul politici social - culturale.

În exercitarea atribuțiilor ce le revin compartimentele de specialitate colaborează permanent.

La nivelul Consiliului Județean Gorj, modernizarea administrației constituie un element de competitivitate, un factor dinamizator pentru procesele economice și sociale din județ.

Scopul declarat al unei administrații județene moderne este acela de *satisfacere al interesului tuturor cetățenilor* unității noastre administrativ-teritoriale, prin intermediul unor structuri flexibile și un înalt profesionalism al angajaților.

În acest context, reforma administrației publice la nivelul instituției noastre se înscrie pe aceste coordonate în concordanță cu cerințele impuse de procesul de aderare a României la Uniunea Europeană.

Aderarea la Uniunea Europeană depinde, în mare măsură, și de îmbunătățirea standardelor administrației publice și de implementarea reformei, susținută de Guvernul României, în toate domeniile acesteia.

#### *1.1.4. PROBLEMELE CRITICE ALE ADMINISTRAȚIEI PUBLICE LOCALE LA NIVELUL CONSILIULUI JUDEȚEAN GORJ*

La nivelul instituției noastre, principalele aspecte care influențează negativ procesul de reformă sunt:

- lipsa fondurilor care să susțină procesul de modernizare;
- dese modificări legislative în aceleași domenii de activitate, ceea ce îngreunează adaptarea personalului la legislația în continuă mișcare;

- transferarea unor activități către instituția noastră, ca urmare a descentralizării, fără asigurarea resurselor financiare corespunzătoare;
- procedurile complexe de recrutare a specialiștilor;
- sistemul de salarizare ca factor determinant al descurajării funcționarilor publici și al migrării acestora către sectoare de activitate mai bine remunerate
- reticența din partea cetățenilor pentru implicarea în activitatea administrației;
- lipsa unor reglementări legale privind atribuțiile modernizatorilor de la nivelul consiliilor județene;
- complexitatea decizională;
- alocarea insuficientă de resurse financiare pentru acțiuni de informatizare ale administrației publice locale;
- comunicare ineficientă între instituțiile administrației publice locale;
- rezultatele pozitive ale acțiunilor de informatizare nu sunt diseminate satisfăcător la nivelul tuturor administrațiilor locale, iar beneficiile rezultate în urma activităților de informatizare nu sunt suficient asimilate de către administrația locală;
- nu există departamente specializate de informatizare la nivelul tuturor administrațiilor locale, specialiștii în informatică îndeplinesc și alte sarcini de serviciu;
- la nivelul comunelor, activitate de implementare a soluțiilor de informatizare este aproape inexistentă.

## ***1.2. ORIENTĂRILE STRATEGICE ALE CONSILIULUI JUDEȚEAN GORJ***

Accelerarea procesului de modernizare a administrației publice la nivelul Consiliului Județean Gorj este impusă de patru categorii principale de motive:

- *motive economice*: creșterea redusă a economiei județului; diminuarea resurselor bugetare; nevoia sectorului privat de a avea o administrație locală eficientă, modernă, flexibilă și deschisă parteneriatului public-privat.
- *motive tehnologice*: introducerea pe scară largă a tehnologiei informațiilor și comunicațiilor;
- *motive sociologice*: exigența tot mai crescută a cetățenilor față de calitatea serviciilor publice de interes județean, ai căror beneficiari sunt;
- *motive instituționale*: integrarea României în Uniunea Europeană, ceea ce implică un alt mod de administrare a serviciilor județene.

Programul de guvernare pe perioada 2005-2008, capitolul 11 abordează frontal problema reformei administrației publice locale, pornind de la evaluarea Comisiei Europene a situației din acest domeniu.

În acest cadru se urmărește întărirea capacității unităților administrativ-teritoriale pentru îndeplinirea criteriilor de aderare la Uniunea Europeană.

Pornind de la prevederile Programului de guvernare, ***obiectivele fundamentale*** ale Consiliului Județean Gorj sunt:

- Întărirea capacității instituționale a Consiliului Județean Gorj;
- Schimbarea de fond a raporturilor dintre administrație și cetățean;
- Consolidarea procesului de descentralizare a serviciilor publice și de întărire a autonomiei locale.

Având în vedere obiectivele fundamentale ale Consiliului Județean Gorj și motivele care impun accelerarea reformei în administrația publică județeană, **obiectivele specifice** identificate de instituția noastră pentru perioada 2005-2008 sunt:

- Dezvoltarea organizațională a Consiliului Județean Gorj;
- Îmbunătățirea managementului resurselor umane;
- Îmbunătățirea legăturilor și cooperării instituționale;
- Îmbunătățirea informatizării administrației publice județene;
- Coerența actului administrativ și întărirea autorității Consiliului Județean Gorj;
- Pregătirea administrației publice județene pentru integrarea României în U.E.;
- Mediatizarea activității Consiliului Județean Gorj;
- Îmbunătățirea transparenței decizionale și implicarea mai susținută a cetățenilor la adoptarea deciziilor;
- Îmbunătățirea calității serviciilor publice cu impact asupra cetățenilor;
- Stoparea birocrăției administrației publice;
- Descentralizarea administrativă și financiară.

### **1.3. ACTIVITĂȚI DE MODERNIZAT**

#### **1.3.1. ÎNTĂRIREA CAPACITĂȚII INSTITUȚIONALE A CONSILIULUI JUDEȚEAN GORJ**

##### *1.3.1.1. Dezvoltarea organizațională a Consiliului Județean Gorj*

Modalitățile identificate de dezvoltare organizațională a Consiliului Județean Gorj sunt următoarele:

- Perfecționarea structurii organizatorice, astfel încât, consiliul județean să funcționeze suplu și eficient
  - Realizarea unui nucleu de conducere, format din președinte, vicepreședinți, secretar general și directori, care se va întruni în ședințe de lucru
  - Orientarea conducătorilor compartimentelor către acțiuni concrete
  - Orientarea fiecărui salariat către activitățile pe care le poate face cel mai bine, cu randament maxim și efort minim
  - Repartizarea optimă a atribuțiilor pe compartimente și a sarcinilor pe fiecare angajat
  - Asigurarea autonomiei operaționale, încurajarea inițiativelor și novatorilor
  - Implicarea mai susținută a funcționarilor publici în luarea deciziilor, care comportă mai multe etape: observarea, identificarea aspectelor întregii probleme și a efectelor acesteia, fixarea obiectivelor, alegerea variantelor decizionale, adoptarea deciziei și asumarea responsabilității, monitorizarea deciziei, evaluarea efectelor deciziei
  - Instituirea unui sistem de stimulare a comunicării, a schimbului de informații și a fluxului de documente între compartimentele interioare;
  - Achiziționarea unui sistem integrat de gestiune electronică a circulației documentelor;
  - Dezvoltarea activității pe bază de programe anuale;

- Întărirea rolului secretarului general și a directorului executiv coordonator pentru separarea deciziilor politice de cele administrative.

#### *1.3.1.2. Îmbunătățirea managementului resurselor umane*

Pentru întărirea capacității instituționale, la nivelul Consiliului Județean Gorj îmbunătățirea managementului resurselor umane presupune îndeplinirea următoarelor acțiuni:

- Elaborarea unei politici riguroase și adecvate de personal în domeniul managementului resurselor umane;
- Elaborarea unui plan de formare a funcționarilor publici (alocarea de fonduri necesare prin buget, planificarea fiecărui funcționar, urmărirea și evaluarea cunoștințelor dobândite în procesul de instruire);
- Consolidarea materială și logistică a Centrului Județean de Perfecționare a funcționarilor publici din administrația publică locală din județul Gorj;
- Analizarea periodică a organigramei Consiliului Județean și a unităților subordonate, în funcție de activitățile desfășurate și reactualizarea acesteia după necesități, pentru îmbunătățirea cadrului organizatoric;
- Îmbunătățirea metodelor și tehnicilor de conducere pentru funcționarii publici de conducere;
- Recrutarea personalului pe bază de merit și competiție deschisă și în funcție de pregătirea profesională;
- Consultarea reprezentanților funcționarilor publici.

#### *1.3.1.3. Îmbunătățirea legăturilor și cooperării instituționale*

Pentru îmbunătățirea legăturilor și cooperării instituționale se impune luarea următoarelor măsuri:

- Îmbunătățirea comunicării, colaborării și circuitului informațional între Consiliul Județean Gorj și alte consilii județene pentru promovarea și dezvoltarea unor proiecte de interes comun;
- Eficientizarea raporturilor dintre autoritățile publice județene și cele din comune, orașe și municipii;
- Participarea Consiliului Județean Gorj la structurile asociative constituite în țară și diverse regiuni din Europa;
- Participarea la dezvoltarea parteneriatelor regionale, a programelor și sistemelor de implementare alături de celelalte autorități ale administrației publice locale și instituții, fondatoare ale Agenției pentru Dezvoltare Regională S - V Oltenia.

#### *1.3.1.4. Îmbunătățirea informatizării administrației publice județene*

Pentru realizarea unei administrații moderne unul din obiectivele sectoriale identificate este îmbunătățirea informatizării administrației publice județene, ce urmează a se realiza prin următoarele acțiuni:

- Consolidarea actualului sistem informatic prin achiziționarea celor mai moderne aplicații, respectiv:



- aplicații cu caracter economic;
- aplicații privind impozitele și taxele;
- aplicații privind urbanismul, amenajarea teritoriului, protecția mediului, drumuri;
- aplicații privind eliberarea certificatelor de urbanism și a autorizațiilor de construire;
- aplicații privind evidența populației; aplicații privind administrarea domeniului public și privat;
- aplicații privind domeniul integrării europene, dezvoltării regionale, parteneriate;
- aplicații privind cultura, sport, învățământ, sănătate, protecție socială;
- aplicații privind evidența Hotărârilor Consiliului Județean pe domenii de activitate și a evidenței raportărilor Consiliilor locale (Primării) către Consiliul Județean;
- aplicație pentru secretariat și informare diversă;
- aplicație pentru arhivarea electronică a documentelor;
- aplicații privind problemele manageriale;
- aplicații de sinteză.
- Realizarea tranziției de la sistemul de lucru actual la sistemul informatic realizat;
- Extinderea utilizării echipamentelor și tehnologiilor informatice.

#### *1.3.1.5. Coerența actului administrativ și întărirea autorității Consiliului Județean Gorj*

Acțiunile identificate pentru întărirea autorității Consiliului Județean Gorj, în vederea obținerii obiectivului general propus sunt:

- Fundamentarea deciziilor privind politicile sociale pe baza unor studii și expertize;
- Stabilirea unui sistem de codificare, formă și mod de elaborare a actelor administrative (dispoziții, hotărâri) cu caracter normativ;
- Îmbunătățirea controlului de legalitate a actelor administrative de autoritate;
- Creșterea rolului modernizatorilor (conform HG nr. 951/2001) în cadrul instituției, precum și reglementarea atribuțiilor și responsabilităților acestora.

#### *1.3.1.6. Pregătirea administrației publice județene pentru integrarea României în U.E.*

Întrucât dezvoltarea unei capacități administrative locale în concordanță cu cerințele Uniunii Europene reprezintă o sarcină caracterizată de anvergură, care necesită pregătiri sectoriale amănunțite, la nivelul Consiliului Județean Gorj trebuie îndeplinite următoarele acțiuni:

- Implementarea și monitorizarea aplicării în județ a măsurilor necesare pregătirii aderării României la Uniunea europeană.
- Achiziționarea și instalarea unor euro-infochioscuri;
- Coordonarea acțiunilor de integrare europeană la nivel județean.

### **1.3.2. SCHIMBAREA DE FOND A RAPORTURILOR DINTRE ADMINISTRAȚIE ȘI CETĂȚEAN**

#### *1.3.2.1. Mediatizarea activității Consiliului Județean Gorj*

Pentru schimbarea de fond a raporturilor dintre administrație și cetățean un rol important îl are mediatizarea activității Consiliului Județean Gorj, în vederea cunoașterii de către cetățeni a atribuțiilor instituției precum și a serviciilor pe care administrația publică județeană le oferă, fiind identificate ca activități:

- Publicarea de pliante și broșuri cu atribuțiile Consiliului Județean Gorj și ale aparatului de specialitate din subordinea acestuia
- Tipărirea și difuzarea de afișe, pliante, reviste pentru prevenirea abuzurilor de orice fel asupra acestor categorii defavorizate de persoane;
- Îmbunătățirea site-ului cu informații utile cetățenilor și instituțiilor.

#### *1.3.2.2. Îmbunătățirea transparența decizională și implicarea mai susținută a cetățenilor la adoptarea deciziilor*

Pentru îndeplinirea acestui obiectiv sectorial se impune luarea următoarelor măsuri:

- Stimularea participării cetățenilor la luarea hotărârilor decizionale și îmbunătățirea comunicării operative cu cetățenii;
- Identificarea unor metode și mijloace de apropiere a aleșilor locali de cetățeni (întâlniri periodice, rapoarte anuale etc);
- Generalizarea sistemului dezbaterilor publice, organizate conform Legii transparenței decizionale nr.52/2003, înaintea adoptării de către Consiliul Județean, a unor proiecte de acte administrative normative de interes cetățenesc;
- Asigurarea transparenței actelor administrative și comunicarea operativă cu cetățenii, în baza Legii nr.52/2003.

#### *1.3.2.3. Îmbunătățirea calității serviciilor publice cu impact direct asupra cetățenilor*

În domeniul îmbunătățirii calității serviciilor cu impact direct asupra cetățenilor, Consiliul Județean Gorj, prin intermediul compartimentelor de specialitate și a instituțiilor subordonate, are ca priorități:

- Inițierea și dezvoltarea unor parteneriate de acțiune comună cu Inspectoratul Școlar Gorj, Inspectoratul de Poliție Gorj, Direcția de Sănătate Publică Gorj, reprezentanții bisericii, ONG-urilor autorizate să desfășoare activități în domeniul protecției copilului și persoanelor cu handicap;
- Reunirea în același sediu a unui număr de servicii publice de natură diferită;
- Asigurarea permanenței în prestarea serviciilor;
- Creșterea operativității și calității serviciilor comunitare;
- Acordarea unei atenții sporite pentru nevoile și serviciile oferite cetățenilor, prin realizarea unor servicii publice care să răspundă cât mai bine nevoilor cetățenilor și să corespundă standardelor Uniunii Europene;

- Introducerea relației cetățean - serviciu public - utilizator la toate nivelurile insistându-se asupra unei mai bune comunicări, asupra modalităților de prevenire a litigiilor, asupra definirii indicatorilor de calitate și asupra formulării angajamentelor de furnizare și îmbunătățire a serviciilor publice către utilizatori;
- Atragerea de fonduri externe în domeniul îmbunătățirii condițiilor de asistare a acestor categorii de persoane;

#### *1.3.2.4. Stoparea birocrăției administrației publice*

Un obiectiv important pentru îmbunătățirea calității serviciilor cu impact direct asupra cetățenilor îl reprezintă stoparea birocrăției, Consiliul Județean Gorj având ca obiective:

- Raționalizarea procedurilor administrative și îmbunătățirea circuitului intern al documentelor;
- Analize semestriale în Consiliul Județean asupra modului de soluționare a petițiilor, scrisorilor, cererilor etc;
- Extinderea utilizării echipamentelor și tehnologiilor informatice;
- Simplificarea procedurilor de emiteră a autorizațiilor, avizelor și acordurilor, prin generalizarea sistemului “ghișeului unic”;
- Eliminarea paralelismelor în activitatea instituțiilor publice.

### ***1.3.3. Consolidarea procesului de descentralizare a serviciilor publice și de întărire a autonomiei locale***

#### *1.3.3.1. Descentralizarea administrativă și financiară*

Pentru întărirea autonomiei locale, la nivelul Consiliului Județean Gorj au fost identificate următoarele acțiuni:

- Consolidarea procesului de descentralizare prin preluarea activităților și resurselor corespunzătoare transferate de stat la nivelul județului, în conformitate cu prevederile Legii-cadru a descentralizării
  - Îmbunătățirea capacității de absorbție a fondurilor comunitare în cadrul Consiliului Județean Gorj și a instituțiilor subordonate
  - Stabilirea priorităților în alocarea fondurilor
  - Creșterea capacității de planificare și îmbunătățirea managementului privind conducerea procesului bugetar
  - Consolidarea auditului intern
  - Definirea priorităților și stabilirea clară a țăintelor având drept finalitate eficiența cheltuirii banului public
- Gestionarea eficientă a resurselor, astfel încât costurile să fie direct proporționale cu rezultatele obținute
  - Întărirea controlului de gestiune a serviciilor publice
  - Dezvoltarea parteneriatului public-privat pentru îmbunătățirea calității serviciilor publice
- Facilitarea procesului de dezvoltare a economiei județului;

- Întărirea controlului gestiunii banului public;A
- Asigurarea transparenței cheltuielilor prin informarea periodică a contribuabililor.

#### **1.4. PROCEDURI DE IMPLEMENTARE, MONITORIZARE ȘI EVALUARE A STRATEGIEI DE MONITORIZARE A ADMINISTRAȚIEI PUBLICE LOCALE (JUDEȚENE)**

În vederea implementării Strategiei de modernizare a administrației publice locale la nivelul Consiliului Județean Gorj, în perioada 2005-2008, obiectivele generale, obiectivele specifice și acțiunile stabilite prin strategie vor fi avute în vedere la elaborarea și fundamentarea bugetului Consiliului Județean Gorj și a rectificărilor bugetare.

Comisia de implementare, monitorizare și evaluare a Strategiei de modernizare a administrației publice locale, la nivelul Consiliului Județean Gorj constituită prin Dispoziția Președintelui Consiliului Județean Gorj va fi reactualizată iar

Pentru responsabilizarea membrilor, vor fi stabilite atribuții clare ce vor fi incluse în fișa postului, ca sarcini de serviciu, pentru funcționarii publici implicați începând cu data numiri. Mai mult, modul de îndeplinire a acestor obligații va constitui unul din criteriile de evaluare ale performanțelor individuale, cu ocazia evaluării anuale.

Semestrial, comisia va întocmi un Raport de evaluare privind stadiul implementării strategiei, deficiențele apărute în desfășurarea acestui proces, cauzele neîndeplinirii și va cuprinde propuneri de remediere sau de îmbunătățire a Strategiei sau a Planului de aplicare a acesteia.

Anual se va elabora un Raport de monitorizare, până la 15 ianuarie a anului calendaristic următor, care va cuprinde:

- analiza progreselor înregistrate în perioada de raportare;
- evaluarea impactului asupra activității Consiliului Județean Gorj și instituțiilor subordonate;
- concluzii și propuneri pentru îmbunătățirea activităților viitoare.

**PREȘEDINTE,**  
*Ion Călinoiu*

**SECRETAR GENERAL,**  
*Zoica Zamfirescu*

**DIRECTOR EXECUTIV  
COORDONATOR,**  
*Cătălin Glăvan*